

満足度調査アンケート集計結果【宮古居宅介護支援事業所】

居宅介護支援事業所のご利用者様ご家族様を対象にアンケート調査を実施いたしました。
皆様から頂いたご意見やご要望を真摯に受け止め、今後の事業運営に活かしていきたいと思っております。
ご協力ありがとうございました。

調査期間（令和4年11月1日～令和4年12月30日）

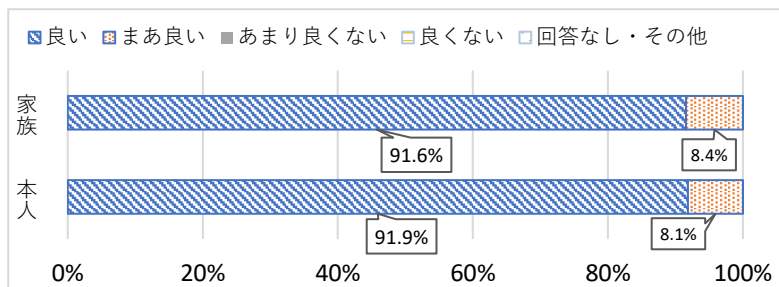
配布総数： 252枚 回答数：本人135 家族83（人）回収率87%

ケアマネジャー（以下、ケアマネ）のあいさつや言葉づかいはいかがですか？

① また電話での対応はいかがでしょう？

	本人	%	家族	%
良い	124	91.9%	76	91.6%
まあ良い	11	8.1%	7	8.4%
あまり良くない	0	0.0%	0	0.0%
良くない	0	0.0%	0	0.0%
回答なし・その他	0	0.0%	0	0.0%

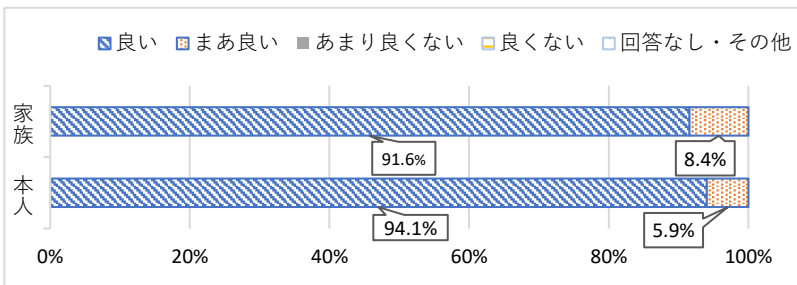
135 83 218



② ケアマネジャーの身だしなみは清潔感があり、適切ですか？

	本人	%	家族	%
良い	127	94.1%	76	91.6%
まあ良い	8	5.9%	7	8.4%
あまり良くない	0	0.0%	0	0.0%
良くない	0	0.0%	0	0.0%
回答なし・その他	0	0.0%	0	0.0%

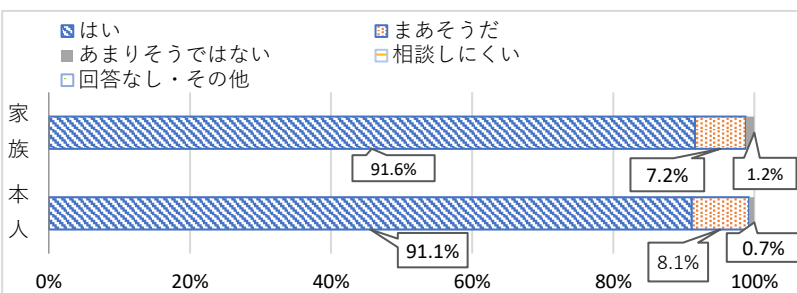
135 83 218



③ ケアマネジャーは相談しやすい態度で対応していますか？また困った時に対応してくれていますか？

	本人	%	家族	%
はい	123	91.1%	76	91.6%
まあそうだ	11	8.1%	6	7.2%
あまりそうではない	1	0.7%	1	1.2%
相談しにくい	0	0.0%	0	0.0%
回答なし・その他	0	0.0%	0	0.0%

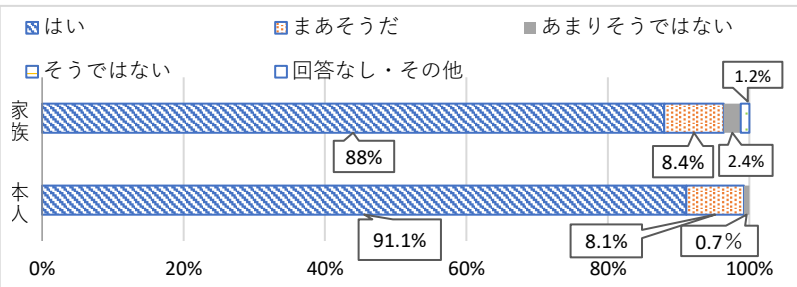
135 83 218



④ 訪問等の約束の時間は守られていますか？また遅れる時は連絡がありますか？

	本人	%	家族	%
はい	123	91.1%	73	88.0%
まあそうだ	11	8.1%	7	8.4%
あまりそうではない	1	0.7%	2	2.4%
そうではない	0	0.0%	0	0.0%
回答なし・その他	0	0.0%	1	1.2%

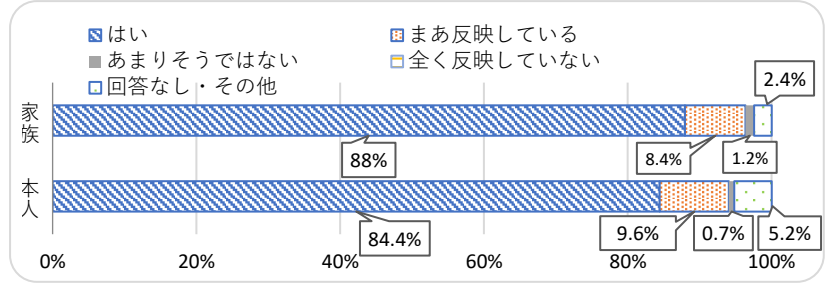
135 83 218



⑤ 居宅サービス計画（ケアプラン）は、本人様、ご家族様の希望を反映していますか？

	本人	%	家族	%
はい	114	84.4%	73	88.0%
まあ反映している	13	9.6%	7	8.4%
あまりそうではない	1	0.7%	1	1.2%
全く反映していない	0	0.0%	0	0.0%
回答なし・その他	7	5.2%	2	2.4%

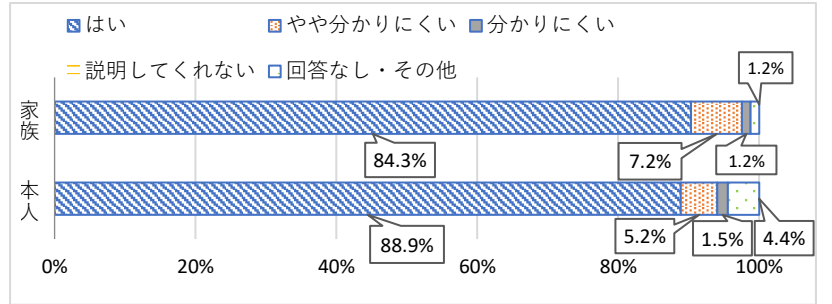
135 83 218



⑥ ケアマネジャーは、居宅サービス計画（ケアプラン）を分かりやすく説明していますか？

	本人	%	家族	%
はい	120	88.9%	75	90.4%
やや分かりにくい	7	5.2%	6	7.2%
分かりにくい	2	1.5%	1	1.2%
説明してくれない	0	0.0%	0	0.0%
回答なし・その他	6	4.4%	1	1.2%

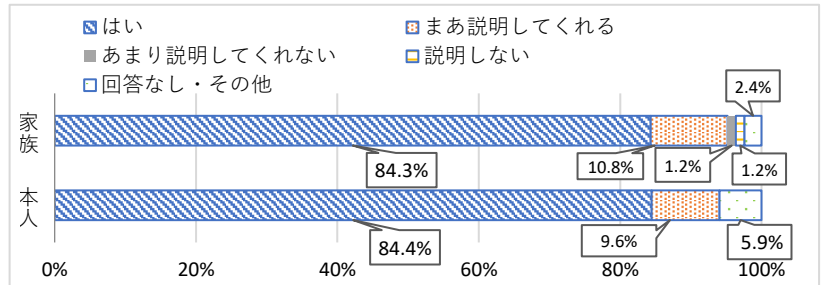
135 83 218



⑦ ケアマネジャーは、それぞれのサービス事業所の特徴など、分かりやすく説明してくれますか？

	本人	%	家族	%
はい	114	84.4%	70	84.3%
まあ説明してくれる	13	9.6%	9	10.8%
あまり説明してくれない	0	0.0%	1	1.2%
説明しない	0	0.0%	1	1.2%
回答なし・その他	8	5.9%	2	2.4%

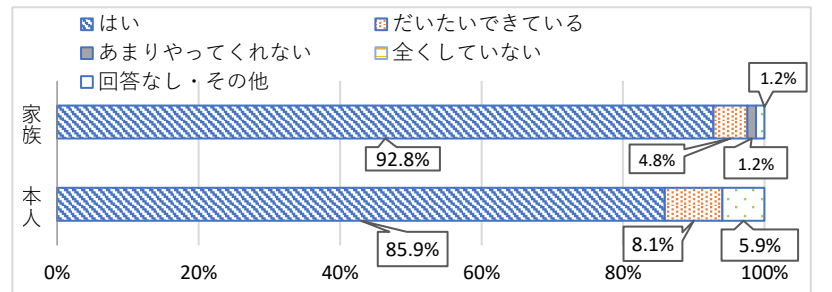
135 83 218



⑧ ケアマネジャーは、各事業所と連絡を取ってサービス利用につないでいますか？

	本人	%	家族	%
はい	116	85.9%	77	92.8%
だいたいできている	11	8.1%	4	4.8%
あまりやってくれない	0	0.0%	1	1.2%
全くしていない	0	0.0%	0	0.0%
回答なし・その他	8	5.9%	1	1.2%

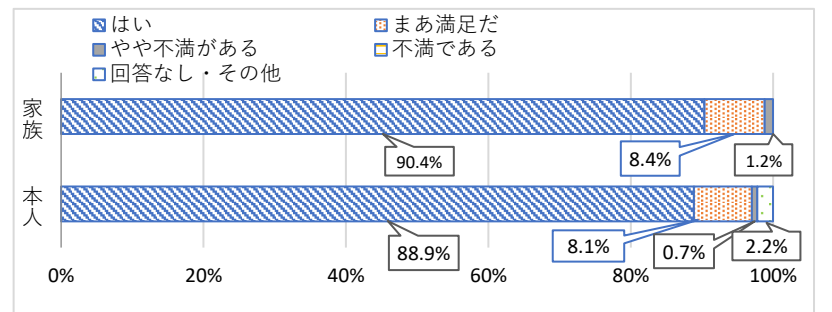
135 83 218



⑨ 現在のケアマネジャーに満足していますか？

	本人	%	家族	%
はい	120	88.9%	75	90.4%
まあ満足だ	11	8.1%	7	8.4%
やや不満がある	1	0.7%	1	1.2%
不満である	0	0.0%	0	0.0%
回答なし・その他	3	2.2%	0	0.0%

135 83 218



⑩ 社会福祉協議会では年3回社協だよりを発行しております。ご覧になっていますか？

	本人	%	家族	%
はい	27	20.0%	26	31.3%
気になる部分があれば 読む	30	22.2%	33	39.8%
読まない	37	27.4%	14	16.9%
知らない	31	23.0%	5	6.0%
回答なし・その他	10	7.4%	5	6.0%

135

83

218

